

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ИПРЭ РАН ПО РАБОТЕ В ПРОГРАММНОМ ПРОДУКТЕ КОНТУР ТОЛК

Уважаемые сотрудники ИПРЭ РАН!

В связи с истечением сроков действующей подписки на программный продукт Webinar Институт проблем региональной экономики РАН переходит с работы в программе Webinar в программу Контур Толк. ИПРЭ РАН была приобретена официальная лицензия для работы в программе Контур Толк сроком на один год. Работа Института в программе Контур Толк начинается 13 ноября 2023 года! Обратите внимание на то, что старые ссылки для дистанционного подключения к мероприятиям ИПРЭ РАН в программе Webinar больше не работают!

Сервис видеоконференций «Контур.Толк» является продуктом группы компаний «СКБ Контур», относящейся к «Аргос СПб». Продукт полностью удовлетворяет требованиям законодательства Российской Федерации, является отечественным программным продуктом и может использоваться в государственных учреждениях. «Контур.Толк» внесен в реестр отечественного ПО (запись №11964 от 29.10.21.). Серверы компании расположены на территории Российской Федерации.

В целях технического обеспечения организации работы ИПРЭ РАН с возможностью удаленного подключения сотрудников прикладываем инструкцию по использованию программы Контур Толк.

Официальный сайт компании: <https://kontur.ru/talk>

Приложение Контур Толк: <https://kontur.ru/talk#app>

В четверг 09 ноября 2023 года в 12.00 в очном (Зал Ученого совета ИПРЭ РАН) и дистанционном форматах для сотрудников будет проводиться обучение по работе в программе Контур Толк. Явка по желанию. Ссылка для подключения: <https://iresras.ktalk.ru/dap798jdeqiw>

Также сообщаем, что техническая поддержка пользователей осуществляется в круглосуточном режиме в самой программе Контур Толк, в чате на сайте или через запрос телефонного звонка в Центр поддержки на сайте компании.

При возникновении вопросов Вы можете обращаться по следующему адресу:

Гресь Роберт Андреевич,
ответственный руководитель цифровой трансформации ИПРЭ РАН,
м.н.с. ИПРЭ РАН
Тел. + 7 911 764 14 17
E-mail: Robert.a.gres@gmail.com

Технические требования

Программные требования

Компьютер

Для работы в сервисе вам не нужно устанавливать приложение — Толк работает в браузере. Для подключения к конференции достаточно перейти по ссылке.

- **Windows:** Windows 7 и выше
- **MacOS:** MacOS 10.13 и выше
- **Linux:** любая x64 сборка

Смартфон

Не нужно устанавливать отдельное приложение. Вы можете просто открыть ссылку, используя Chrome/Safari/Firefox браузер.

Персональный компьютер / ноутбук

Для подключения к конференции можно использовать браузер или приложение.

Браузеры развиваются очень быстро. Старайтесь регулярно обновлять свой браузер.

Список поддерживаемых браузеров:

- Chrome, Chrome Mobile выше **83 версии**
- Firefox выше **85 версии**
- Safari и Safari mobile **14 версии и выше**
- Другие браузеры на базе Chromium (Opera, Vivaldi, Yandex) выше **83 версии**

Аппаратные требования

Для стабильной работы сервиса рекомендуется использовать оборудование со следующими характеристикам:

- Процессор — **Intel Core i3** или аналогичный
- Объем оперативной памяти — **4ГБ** и выше
- Наличие микрофона и камеры

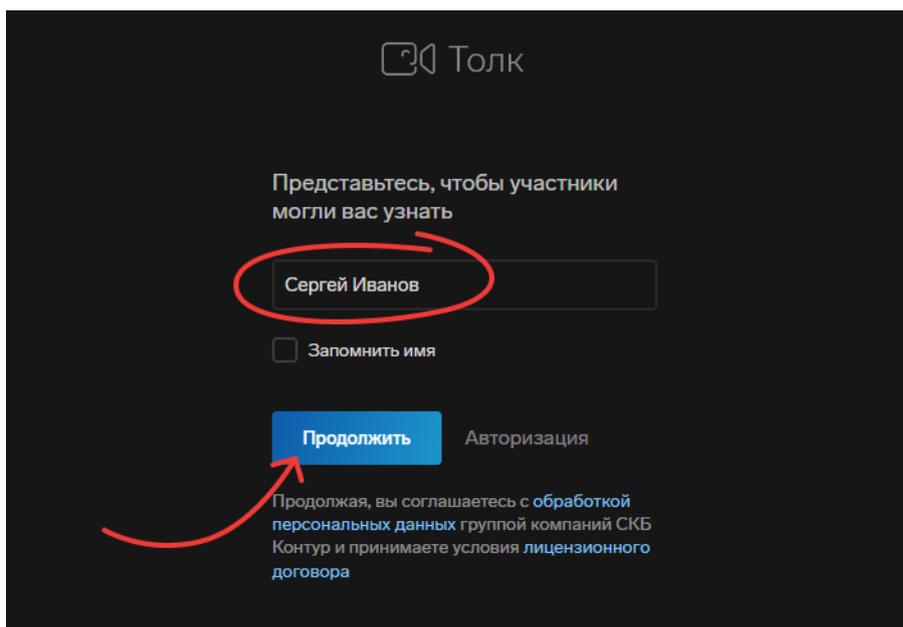
Подключение к видеоконференции

Подключиться к встрече в Толке можно как в браузере, так и в приложении. Для подключения достаточно пройти по полученной ссылке. Для корректной работы убедитесь, что ваши ОС и браузер поддерживаются.

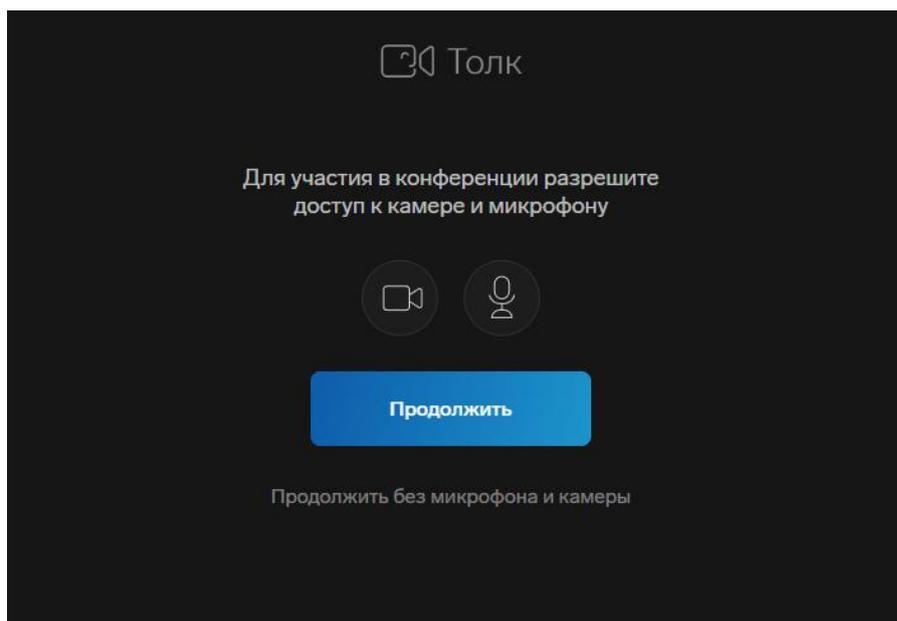
Подключение внешнего пользователя через браузер на ПК

Чтобы подключиться к встрече:

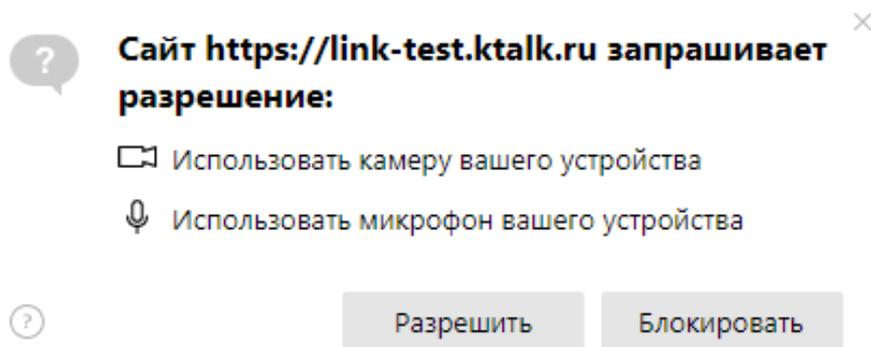
1. Пройдите по ссылке на встречу.
2. На открывшейся странице укажите свои ФИО и нажмите «Продолжить».



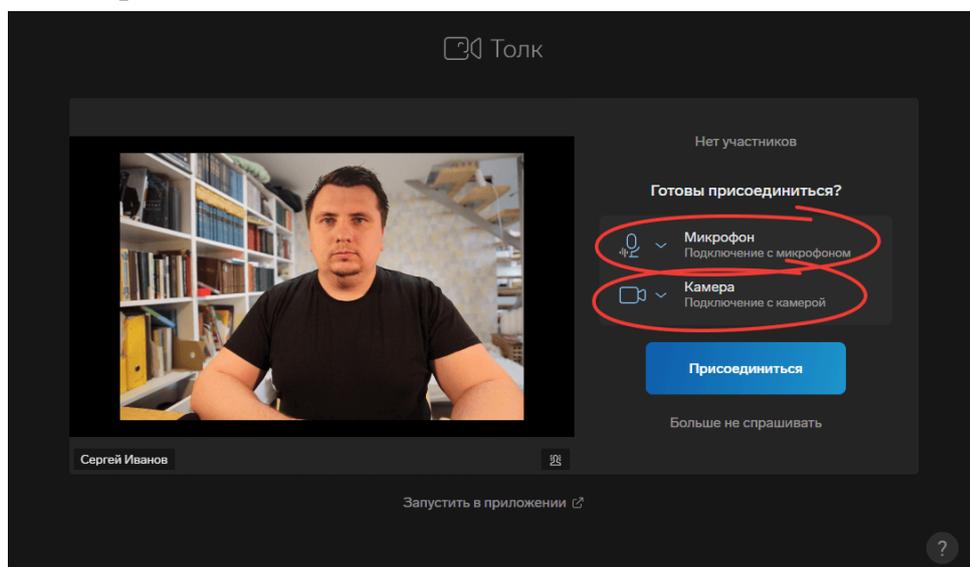
3. Появится сообщение, что нужно предоставить разрешение на доступ этой страницы к камере и микрофону. Нажмите «Продолжить».



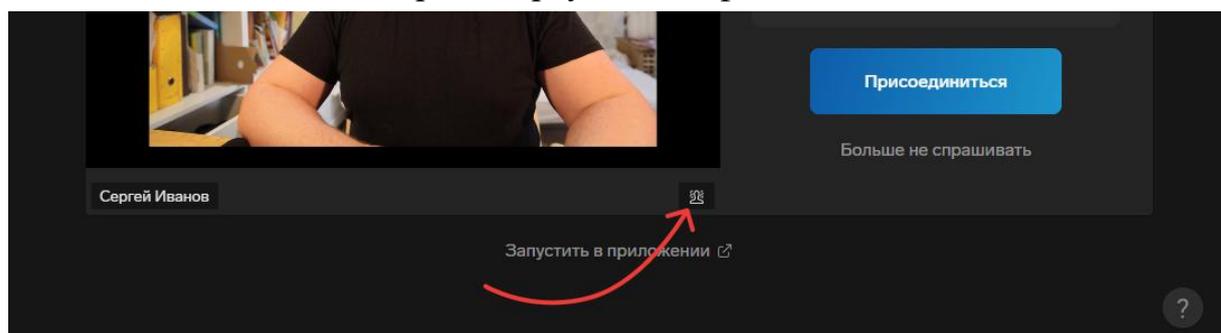
4. В открывшемся окне с сообщением, что сайт ...ktalk.ru запрашивает разрешение на использование камеры и микрофона, нажмите «Разрешить».



5. Откроется страница подключения к встрече. На ней можно проверить и настроить работу камеры и микрофона, посмотреть, как вы будете выглядеть на экране.



6. Здесь же можно выбрать виртуальный фон.



7. Нажмите «Присоединиться».

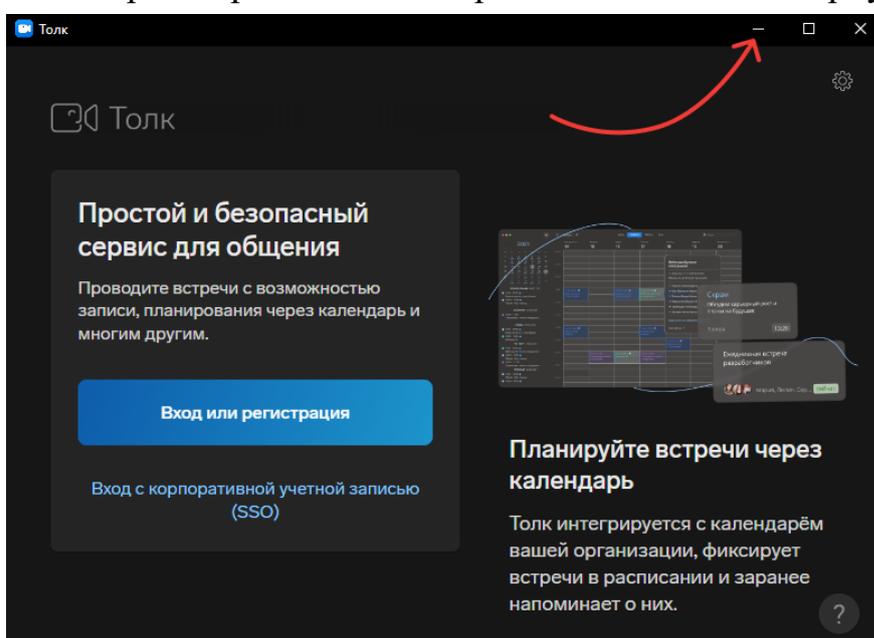
Подключение внешнего пользователя через приложение на ПК

Обычно, приложением Толка для компьютера пользуются организаторы встреч, модераторы и лекторы, т. к. в приложении более удобный функционал для проведения видеоконференций. Скачать актуальную версию приложения можно на странице: <https://kontur.ru/talk#app>.

Для корректной работы убедитесь, что ваша ОС поддерживается Толком: [список поддерживаемых ОС](#).

Чтобы подключиться к встрече:

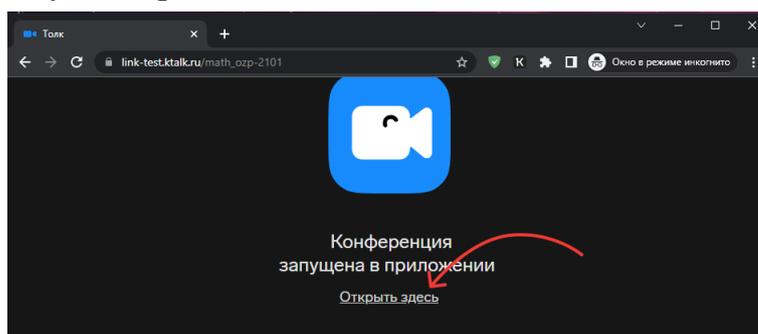
1. Запустите приложение Толка, нажав на его ярлык. Но НЕ нажимайте на кнопку «Вход и регистрация». Окно приложения можно свернуть.



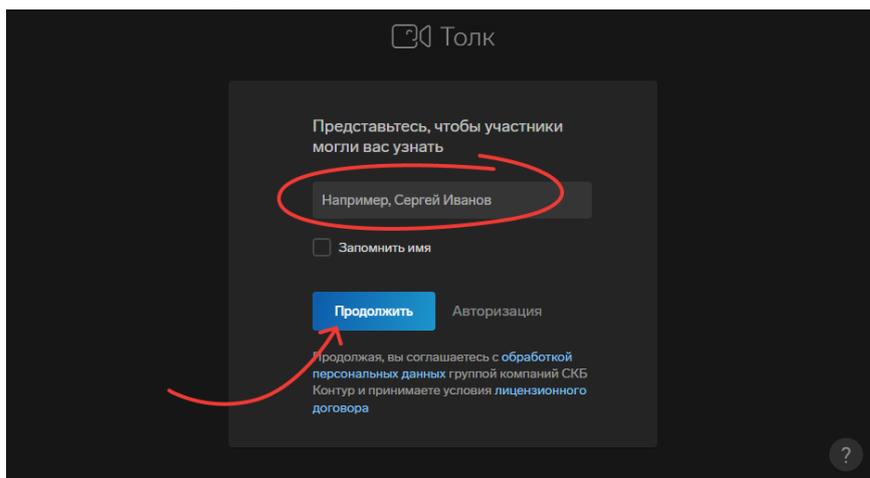
2. Пройдите по ссылке на встречу.

3. Ссылка откроется в браузере. Но приложение Толка автоматически перехватит переход по ссылке и откроет окно встречи.

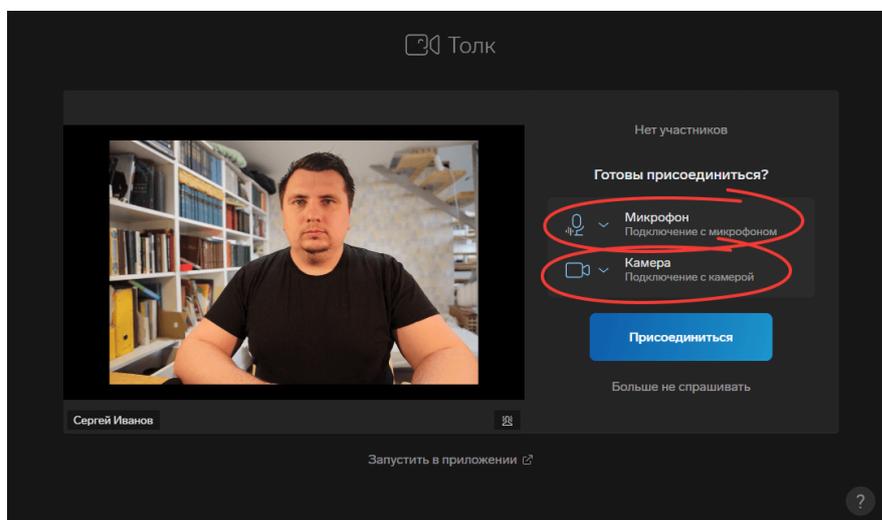
В браузере в это время появится сообщение «Конференция запущена в приложении». Если конференцию все-таки нужно открыть в браузере, нажмите на ссылку «Открыть здесь».



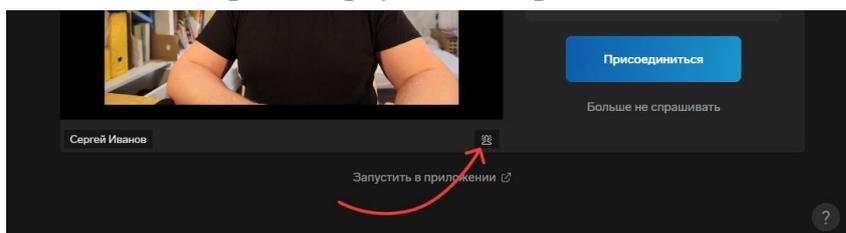
4. В окне приложения укажите свои ФИО и нажмите «Продолжить».



5. Откроется окно подключения к встрече. В нем можно проверить и настроить работу камеры и микрофона, увидеть, как вы будете выглядеть на экране.



6. Здесь же можно выбрать виртуальный фон.



Работа во время видеоконференции

Работа в самом Контур Толке принципиально не отличается от работы в программе Zoom!

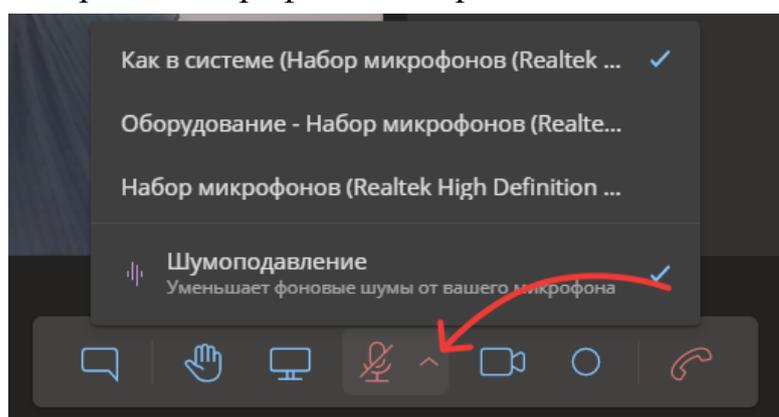
Все основные функции расположены на нижней панели окна видеоконференции. Показ презентации работает через функцию «Показать экран». Также доступен чат во время видеоконференции и функция «поднять руку».



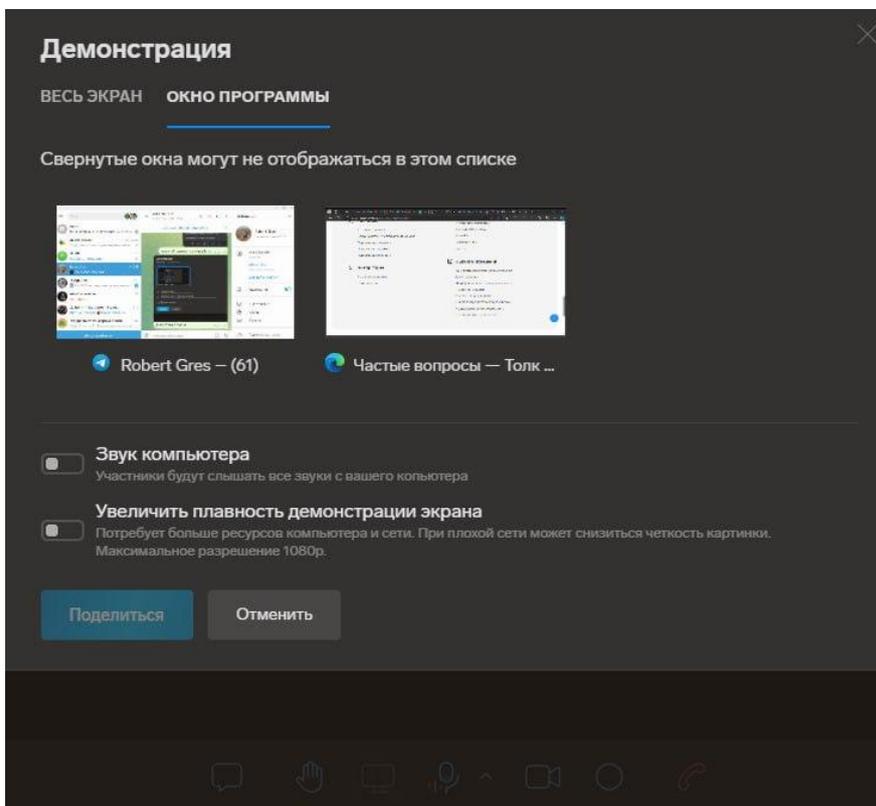
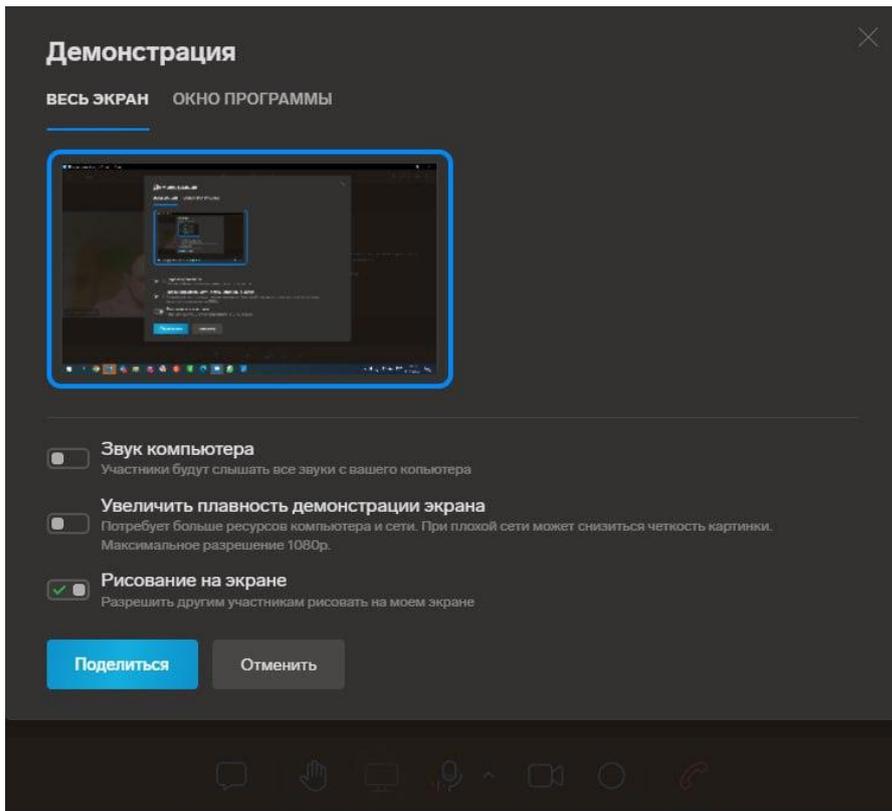
Если не работает микрофон

Проверьте, работает ли микрофон вне Толка. Для этого перейдите по ссылке: <https://webcammictest.com/ru/check-mic.html>.

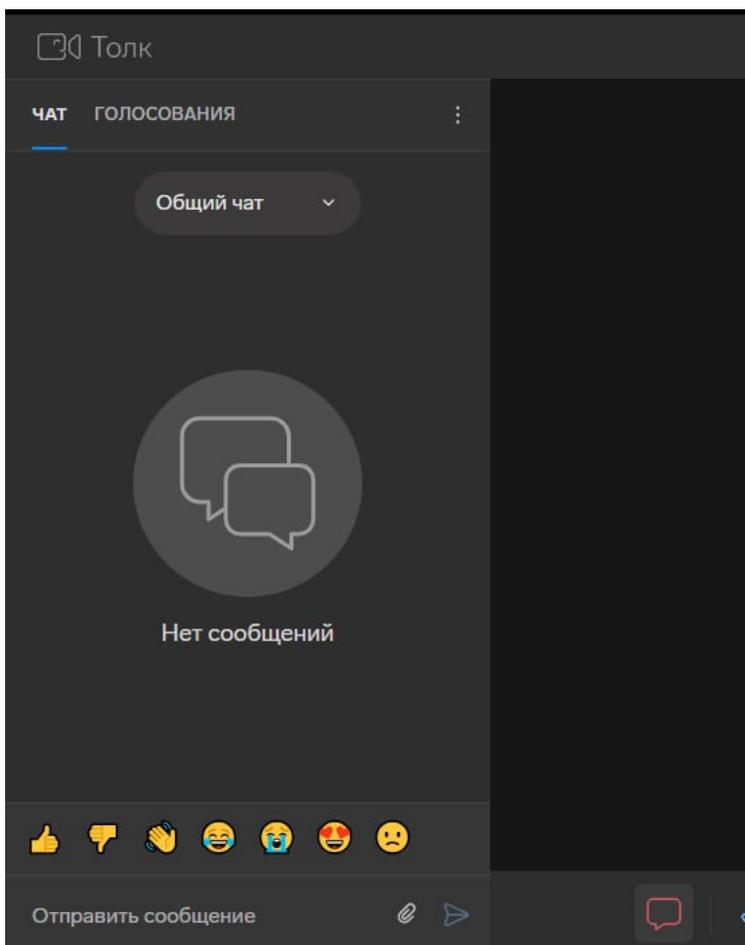
Если микрофон работает, но в Толке вас не слышат, проверьте, что в настройках выбран нужный микрофон и он не «захвачен» другими приложениями. Для этого нажмите на стрелку рядом со значком микрофона и поочередно выбирайте микрофоны в открывшемся списке.



Работа функции «показать экран»



Чат для общения и вопросов во время работы



Дополнительная вкладка, где размещаются только вопросы

